

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 12 listopada 2025 r., znak: P.RZT.70.39.2025/D/FK

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie gminy miasta Sieradza i gminy Sieradz:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla terenu zwodociągowanego gminy Sieradz z wyłączeniem miejscowości Rzechta, Podłężyce, Czartki, Biskupice, Kowale, Ruda, Kamionaczyk, Grądy, Sucha, Mnichów i Wojciechów;**
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla terenu skanalizowanego gminy Sieradz.**

**Projekt Taryfy
za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie:**

1. **Gminy Miasta Sieradza;**
2. **Gminy Sieradz z wyłączeniem miejscowości: Rzechta, Podłężyce, Czartki, Biskupice, Kowale, Ruda, Kamionaczyk, Grądy, Sucha, Mnichów i Wojciechów.**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie: Gminy Miasta Sieradza i Gminy Sieradz z wyłączeniem miejscowości: Rzechta, Podłężyce, Czartki, Biskupice, Kowale, Ruda, Kamionaczyk, Grądy, Sucha, Mnichów i Wojciechów.

na okres 3 lat, tj:

- okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy,
- okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy,
- okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

1/ art. 20, art. 22, art. 23 i art. 24b Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. nr 72, poz. 747, tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz. 757) zwanej dalej **ustawą**;

2/ Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj.:Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) zwanego dalej **rozporządzeniem**.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfy, rodzajów stawek i opłat i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z wyżej wymienionych ustawy i rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenach obsługiwanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sieradza i Gminy Sieradz, w oparciu o majątek własny, a także eksploatowany przez Spółkę na podstawie umów o użyczenie (nieodpłatny zarząd i używanie).

Na terenie Gminy Miasta Sieradza działalność realizowana jest na podstawie:

- **zezwoleń** wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Sieradz znak IM.7034/sz/3/03 z dnia 06 stycznia 2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem, przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

- **„Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza”** uchwalonego przez Radę Miejską w Sieradzu – Uchwała Nr VI/48/2024 z dnia 29 sierpnia 2024 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 19 września 2024 r., poz. 7293 – Załącznik nr 3 do Uzasadnienia

Na terenie Gminy Sieradz (obsługiwanym przez przedsiębiorstwo) działalność realizowana jest na podstawie:

- zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Sieradz znak RG.IV.7033/1/1/03 z dnia 06 stycznia 2003 r., zmiana – Decyzja z dnia 9 sierpnia 2013r., znak RG.IV.7033/1/1/03/2013 z uwzględnieniem Decyzji Samorządowego Kolegium Odwoławczego z dnia 03.10.2013 r., znak SKO. 401/849/OC/13.

Zgodnie z zezwoleniem, przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sieradz" uchwalony przez Radę Gminy Sieradz – Uchwała Nr XL/267/2021 z dnia 15 grudnia 2021 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 31 grudnia 2021 r., poz.6843 – Załącznik nr 4 do Uzasadnienia.

MPWiK Sp. z o.o. wykonuje również usługi dodatkowe na rzecz osób fizycznych i prawnych, wykorzystując w tym celu posiadane zasoby sprzętowe, techniczne i osobowe – wykwalifikowane kadry techniczne.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada projekt taryfy niejednolitej, wieloczonowej zawierającej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na obsługiwanym terenie:

- zróżnicowane ceny za 1 m³ dostarczonej wody dla poszczególnych grup odbiorców,
- zróżnicowane, dla poszczególnych grup odbiorców, jednostkowe stawki opłat abonamentowych odrębnie dla obsługiwanich terenów.

Cena za 1m³ wody została ustalona metodą alokacji prostej podziałowej w oparciu niezbędne przychody ustalone dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę odrębnie:

- na terenie Gminy Miasta Sieradza;
- na terenie Gminy Sieradz

oraz planowaną odrębnie dla tych terenów ilość sprzedaży wody.

Zróżnicowanie cen wody dla gruby gospodarstw domowych i odbiorców pozostałych, zarówno dla terenu Gminy Miasta Sieradza jak i terenu Gminy Sieradz związane jest ze zróżnicowaniem stawki opłat za usługi wodne w zależności od celu na jaki woda jest wydobywana - zużywana.

Opłata abonamentowa przypisana jest do odbiorcy usług wodociągowych.

Na opłatę abonamentową, zarówno na terenie Gminy Miasta Sieradza jak i Gminy Sieradz, składają się koszty:

- związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń wodociągowych - rozliczane z kosztami amortyzacji;
- rozliczenia usług wodociągowych, w tym: koszty osobowe ustalenia ilości usługi na podstawie obowiązujących przepisów¹ lub umowy, koszty fakturowania, monitorowania i windykacji należności, dostarczenia faktur i korespondencji do usługobiorcy; - rozliczane z kosztami eksploatacyjnymi w poz. koszty rozliczenia należności z odbiorcami;
- odczytów wodomierzy głównych, wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej, odczytu kilku wodomierzy dodatkowych, odczytu urządzeń pomiarowych. Na koszt odczytu składają się koszty dojazdu do usługobiorcy i czynność odczytu. Koszty odczytu wliczone do opłaty abonamentowej rozliczane są z kosztami eksploatacyjnymi w pozycji: koszty odczytu.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę i na okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy.

¹ Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U z 2002 r.nr 8, poz.70).

Odbiorca — to każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zarówno na terenie Gminy Miasta Sieradza jak i Gminy Sieradz wyróżnionych zostało po 16 grup taryfowych odbiorców usług. Ich zróżnicowanie zostało ustalone w oparciu o wysokość kosztów stanowiących podstawę ich ustalenia i celu na jaki woda jest pobierana:

a/ ceny za 1 m³ dostarczonej wody,

b/ stawki opłaty abonamentowej, co z kolei związane jest z wyposażeniem nieruchomości w przyrządy pomiarowe oraz z zakresem wykonywanych czynności w celu dokonania odczytów, ustalenia ilości usługi i rozliczeń z danym usługobiorcą.

Istotnymi elementami różnicującym stawki opłat abonamentowych są:

- forma rozliczenia:

a/ w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzącego/cych ilość wody bezpowrotnie zużytej

b/ na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;²

- forma faktury:

a/ papierowa,

b/ elektroniczna.

Wyróżnione grupy taryfowe:

Teren Gminy Miasta Sieradz	
Gospodarstwa domowe - zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.	
WM01	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody- faktura papierowa
WM02	Odbiorcy -gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody - faktura elektroniczna
WM03	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WM04	Odbiorcy -gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej- faktura elektroniczna
WM05	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WM06	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
WM07	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura papierowa
WM08	Odbiorcy - gospodarstwa domowe- rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura elektroniczna

² Rozporządzenie Ministra Infrastruktury [...] jw.

Odbiorcy pozostali - odbiorcy wody na cele inne niż zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym: Gmina pobierająca wodę na cele publiczne określone w art. 22 ustawy oraz jednostki straży pożarnej pobierające wodę na cele p.poż., odbiorcy pobierający wodę na cele budowlane inne niż mieszkaniowe.	
WM09	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody - faktura papierowa
WM10	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody - faktura elektroniczna
WM11	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WM12	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej- faktura elektroniczna
WM13	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WM14	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
WM15	Odbiorcy - pozostali - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura papierowa
WM16	Odbiorcy - pozostali - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura elektroniczna

Teren Gminy Sieradz	
Gospodarstwa domowe - zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.	
WG01	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody- faktura papierowa
WG02	Odbiorcy -gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody- faktura elektroniczna
WG03	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WG04	Odbiorcy -gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej- faktura elektroniczna
WG05	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WG06	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
WG07	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura papierowa
WG08	Odbiorcy - gospodarstwa domowe - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura elektroniczna

Odbiorcy pozostali - odbiorcy wody na cele inne niż zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym: Gmina pobierająca wodę na cele publiczne określone w art. 22 ustawy oraz jednostki straży pożarnej pobierające wodę na cele p.poz., odbiorcy pobierający wodę na cele budowlane inne niż mieszkaniowe.	
WG09	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody- faktura papierowa
WG10	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i pobierający wodę z opomiarowanego punktu poboru wody- faktura elektroniczna
WG11	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WG12	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej- faktura elektroniczna
WG13	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
WG14	Odbiorcy - pozostali - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego i więcej niż jednego wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
WG15	Odbiorcy - pozostali - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura papierowa
WG16	Odbiorcy - pozostali - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody -faktura elektroniczna

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat z określeniem grupy taryfowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Miasta Sieradz.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto
Gospodarstwa domowe - zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.								
WM01	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/1 m-c	8,96	9,68	9,36	10,11	9,73	10,51
WM02	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/1 m-c	4,67	5,04	4,88	5,27	5,07	5,48
WM03	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/1 m-c	9,34	10,09	9,76	10,54	10,15	10,96

WM04	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	5,05	5,45	5,28	5,70	5,49	5,93
WM05	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	9,73	10,51	10,17	10,98	10,56	11,41
WM06	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	5,44	5,88	5,69	6,15	5,91	6,39
WM07	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	8,79	9,50	9,19	9,92	9,55	10,32
WM08	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,36	5,79	5,55	5,99	5,70	6,16
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	4,50	4,86	4,71	5,09	4,89	5,28
Odbiorcy pozostali - odbiorcy wody na cele inne niż zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym: Gmina pobierająca wodę na cele publiczne określone w art. 22 ustawy oraz jednostki straży pożarnej pobierające wodę na cele p.poż., odbiorcy pobierający wodę na cele budowlane inne niż mieszkaniowe.								
WM09	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	8,96	9,68	9,36	10,11	9,73	10,51
WM10	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	4,67	5,04	4,88	5,27	5,07	5,48
WM11	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	9,34	10,09	9,76	10,54	10,15	10,96
WM12	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	5,05	5,45	5,28	5,70	5,49	5,93
WM13	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	9,73	10,51	10,17	10,98	10,56	11,41
WM14	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	5,44	5,88	5,69	6,15	5,91	6,39
WM15	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	8,79	9,50	9,19	9,92	9,55	10,32
WM16	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	5,41	5,84	5,60	6,05	5,75	6,21
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	4,50	4,86	4,71	5,09	4,89	5,28

Ceny i stawki opłat brutto zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (obowiązująca stawka podatku VAT - 8%)

Tabela 2. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat z określeniem grupy taryfowej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Sieradz.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto
Gospodarstwa domowe - zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.								
WG01	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	10,10	10,91	10,56	11,41	10,97	11,85
WG02	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	5,81	6,28	6,08	6,57	6,31	6,82
WG03	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	10,48	11,32	10,96	11,84	11,39	12,30
WG04	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	6,20	6,70	6,48	6,99	6,73	7,27
WG05	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	10,87	11,74	11,36	12,27	11,81	12,76
WG06	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	6,58	7,11	6,88	7,43	7,15	7,72
WG07	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	8,79	9,50	9,19	9,92	9,55	10,32
WG08	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,34	6,85	6,50	7,02	6,63	7,16
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	4,50	4,86	4,71	5,08	4,89	5,28
Odbiorcy pozostali - odbiorcy wody na cele inne niż zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym: Gmina pobierająca wodę na cele publiczne określone w art. 22 ustawy oraz jednostki straży pożarnej pobierające wodę na cele p.poż., odbiorcy pobierający wodę na cele budowlane inne niż mieszkaniowe.								
WG09	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	10,10	10,91	10,56	11,41	10,97	11,85
WG10	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	5,81	6,28	6,08	6,57	6,31	6,82
WG11	cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zl/odbiorcę/ 1 m-c	10,48	11,32	10,96	11,84	11,39	12,30

WG12	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	6,20	6,70	6,48	6,99	6,73	7,27
WG13	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	10,87	11,74	11,36	12,27	11,81	12,76
WG14	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	6,58	7,11	6,88	7,43	7,15	7,72
WG15	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	8,79	9,50	9,19	9,92	9,55	10,32
WG16	cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	6,39	6,90	6,55	7,07	6,67	7,20
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	4,50	4,86	4,71	5,09	4,89	5,28

Ceny i stawki opłat brutto zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (obowiązująca stawka podatku VAT - 8%)

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz. 757)
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj.:Dz. U. z 2022 r. poz. 1074),
 - ustaleniami zawartymi w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie działania Spółki – obszar Miasta, tj.: w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza” uchwalonym przez Radę Miejską w Sieradzu – Uchwała Nr V/48/2024 z dnia 29 sierpnia 2024 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 19 września 2024 r., poz. 7293,
 - ustaleniami zawartymi w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie działania Spółki – obszar Gminy Sieradz, tj.: w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sieradz” uchwalonym przez Radę Gminy Sieradz – Uchwała Nr XL/267/2021 z dnia 15 grudnia 2021 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 31 grudnia 2021 r., poz. 6843,
 - na podstawie określonych taryfowych cen, ilości dostarczonej wody oraz jednostkowych stawek opłat abonamentowych ustalonych dla punktów rozliczeniowych u usługobiorcy.
- O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej, należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, w którym była świadczona usługa.
- Opłata abonamentowa nie zależy od ilości pobranej wody – płacona jest za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jej całkowitego braku. Jeżeli na wniosek usługobiorcy w umowie zawarto inne okresy rozliczeniowe, opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc objęty okresem rozliczeniowym.
- Ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej. W przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody określa się na podstawie norm zużycia wody określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Wymiana wodomierza dokonywana jest po upływie okresu jego legalizacji lub po stwierdzeniu jego wadliwego działania.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza, koszt tego sprawdzenia pokrywa odbiorca.

Użyte określenia oznaczają:

1/ Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

2/ Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody,

3/ punkt rozliczeniowy u odbiorcy usług – posesja, lokal, zakład, obiekt podlegający odrębnemu rozliczeniu.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda poddawana jest tym samym procesom, a dla większości odbiorców usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne. W przypadku, gdy nie ma możliwości zainstalowania wodomierza głównego – ilość zużytej wody ustalana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

Powyższe zasady dotyczą zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych.

Obecnie przedsiębiorstwo obsługuje około 45,3 tys. mieszkańców, w tym około 38 tys. mieszkańców Miasta i 7,3 tys. mieszkańców Gminy Sieradz

W eksploatacji przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na obu terenach objętych działalnością, tj.: Gminy Miasta Sieradza i Gminy Sieradz znajduje się:

- 7 studni głębinowych,
- 2 stacje uzdatniania wody,
- 2 stacje podwyższonego ciśnienia zlokalizowane na sieci wodociągowej Gminy Sieradz,
- 219 km sieci wodociągowej, w tym 146,1 km na terenie Miasta Sieradza i 72,9 km na terenie Gminy Sieradz

Stacje Uzdatniania Wody na terenie Miasta: Sieradz-Górka Kłocka – produkująca rocznie około 2.055 tys. m³ wody i Sieradz-Męka produkująca rocznie około 160 tys. m³ wody zaopatrują w wodę mieszkańców Gminy Miasta Sieradza i mieszkańców Gminy Sieradz. Dla jednej miejscowości na terenie Gminy Sieradz woda kupowana jest od Gminy sąsiedniej: Wróblewa w ilości około 3,8 tys. m³.

Na terenie Gminy Miasta Sieradza woda dostarczana jest odbiorcom siecią wodociągową magistralną i rozdzielczą o łącznej długości 146,1 km.

Na terenie Gminy Sieradz woda dostarczana jest siecią rozdzielczą o długości 72,9 km.

Zróżnicowanie zakresu świadczonych usług wynika jedynie ze sposobu prowadzonych rozliczeń za użytą wodę: sposobu ustalenia ilości zużytej wody czy formy faktury (elementu opłaty abonamentowej).

System dostarczania faktur w formie elektronicznej jest w przedsiębiorstwie w ciągłym procesie wdrażania zgodnie z decyzjami usługobiorców – niższa opłata abonamentowa w przypadku faktury elektronicznej.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Ceny i stawki opłat określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom jest zgodna z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Jakość wody na bieżąco jest monitorowana przez Laboratorium MPWiK Sp. z o.o., akredytowane laboratorium, z którym Spółka zawarła stosowną umowę i kontrolowana przez służby Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Sieradzu.

Stosowane przez Spółkę rozwiązania technologiczne spełniają wymogi ochrony środowiska, pozwoleń wodno-prawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowe służące zbiorowemu zaopatrzeniu w wodę utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości i niezawodności dostawy wody.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, którego zadaniem jest profesjonalna obsługa i doradztwo dotyczące korzystania z usług Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu w zakresie:

- poboru i uzdatniania wody, w tym jakości dostarczanej wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- wykonywania robót ogólnobudowlanych, liniowych, przesyłowych i rozdzielczych,
- badań i analiz technicznych,
- zawierania umów na dostawę wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków,
- informacji na temat stosowanych taryf i zasad rozliczeń oraz zasad korzystania z usług wykonywanych przez Spółkę, rozliczeń wody bezpowrotnie zużywanej w procesach technologicznych i do podlewania,
- udzielania informacji potencjalnym Klientom dotyczących możliwości podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- udzielenia informacji i wyjaśnień, dotyczących zawartych umów na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych rozliczeń za w/wym usługi oraz windykacji należności,
- przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii,
- obsługi reklamacji co do jakości wody,
- przyjmowanie zleceń od osób fizycznych i prawnych dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo usług.

Usługobiorcy mogą dokonywać płatności za usługi wodociągowo-kanalizacyjne w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w kasie przedsiębiorstwa – przy ul. Górka Kłocka 14 w Sieradzu. W formie bezgotówkowej w bankach lub za pomocą przelewów elektronicznych, na rachunki bankowe, które wskazywane są na fakturach wystawianych za wykonane usługi.

Obsługa klienta odbywa się w sposób bezpośredni, telefoniczny lub za pośrednictwem internetu – e-mail lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

MPWIK Sp. z o.o. informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin poprzez ogłoszenia w prasie, radiu, lokalnej telewizji, poprzez rozplakatowanie ulotek itp. W wypadku planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punkty poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**Projekt Taryfy
za zbiorowe odprowadzanie ścieków
na terenie Gminy Miasta Sieradza i Gminy Sieradz**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie:

- a/ Gminy Miasta Sieradza;
- b/ skanalizowanym Gminy Sieradz

na okres 3 lat, tj:

- okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,
- okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy,
- okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

1/ art. 20, art. 22, art. 23 i art. 24b Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. nr 72, poz. 747, tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz.757) zwanej dalej ustawą;

2/ Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj.:Dz.U. z 2022 r. poz. 1074) zwanego dalej rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfy, rodzajów stawek i opłat i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z wyżej wymienionych ustawy i rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu na terenie Gminy Miasta Sieradza i terenie skanalizowanym Gminy Sieradz.

Taryfa nie obejmuje cen dla ścieków dostarczanych wozami asenizacyjnymi na zlewnię zlokalizowaną na terenie oczyszczalni ścieków i cen osadu przyjmowanego na oczyszczalnię ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sieradza i Gminy Sieradz, w oparciu o majątek własny, a także eksploatowany przez Spółkę na podstawie umów o użyczenie (nieodpłatny zarząd i używanie).

Na terenie Gminy Miasta Sieradza działalność realizowana jest na podstawie:

- zezwoleń wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Sieradz znak IM.7034/sz/3/03 z dnia 06 stycznia 2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem, przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza" uchwalonego przez Radę Miejską w Sieradzu – Uchwała Nr V/48/2024 z dnia 29 sierpnia 2024 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 19 września 2024 r., poz. 7293 – Załącznik nr 3_do Uzasadnienia

Na terenie Gminy Sieradz (obsługiwanym przez przedsiębiorstwo) działalność realizowana jest na podstawie:

- zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Sieradz znak RG.IV.7033/1/1/03 z dnia 06 stycznia 2003 r., zmiana – Decyzja z dnia 9 sierpnia 2013r., znak RG.IV.7033/1/1/03/2013 z uwzględnieniem Decyzji Samorządowego Kolegium Odwoławczego z dnia 03.10.2013 r., znak SKO. 401/849/OC/13.

Zgodnie z zezwoleniem, przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sieradz" uchwalony przez Radę Gminy Sieradz – Uchwała Nr XL/267/2021 z dnia 15 grudnia 2021 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 31 grudnia 2021 r., poz.6843 – Załącznik nr 4 do Uzasadnienia.

MPWIK Sp. z o.o. wykonuje również usługi dodatkowe na rzecz osób fizycznych i prawnych, wykorzystując w tym celu posiadane zasoby sprzętowe, techniczne i osobowe – wykwalifikowane kadry techniczne.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo przedkłada projekt taryfy niejednolitej, wieloczołowej zawierającej w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych na terenie Gminy Miasta Sieradza i terenie skanalizowanym Gminy Sieradz

- zróżnicowane ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych grup odbiorców,
- zróżnicowane, dla poszczególnych grup odbiorców, jednostkowe stawki opłat abonamentowych odrębnie dla obsługiwanych terenów..

Projekt taryfy obejmuje jednakowe dla dostawców ścieków przemysłowych stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania tych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zróżnicowanie cen za 1m³ odprowadzanych ścieków wynika z charakterystyki odprowadzanych ścieków:

1/ ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;

2/ ścieki przemysłowe – ścieki nie będące ściekami bytowymi powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu;

Każdy ściek powstający wskutek mechanizmów towarzyszących produkcji jako element uboczny, a także powstały w działalności handlowej obejmującej handel hurtowy i detaliczny pojazdami samochodowymi, działalności usługowej związanej z wyżywieniem, obsługą pojazdów samochodowych, działalności transportowej i składowej – jest ściekiem przemysłowym.

Jeżeli z posesji, zakładu lub innego podmiotu odprowadzane są ścieki bytowe i przemysłowe, to wszystkie ścieki traktowane są jako przemysłowe.

Cena za 1m³ ścieków została ustalona metodą alokacji prostej podziałowej w oparciu niezbędne przychody ustalone dla obsługiwanych terenów i poszczególnych rodzajów ścieków na terenie Gminy Miasta Sieradza i Gminy Sieradz oraz planowaną dla tych terenów ilość ścieków z podziałem na grupy niżej opisane.

Opłata abonamentowa przypisana jest do odbiorcy usług kanalizacyjnych.

Na opłatę abonamentową składają się koszty:

- związane z utrzymaniem w gotowości urządzeń kanalizacyjnych - rozliczane z kosztami amortyzacji;
- rozliczenia usług kanalizacyjnych, w tym: koszty osobowe ustalenia ilości usługi na podstawie obowiązujących przepisów¹ lub umowy, koszty fakturowania, monitorowania i windykacji należności, dostarczenia faktur i korespondencji do usługobiorcy; - rozliczane z kosztami eksploatacyjnymi w poz. koszty rozliczenia należności z odbiorcami;
- odczytów wodomierzy głównych mierzących ilość zużytej wody, wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej, odczytu kilku wodomierzy dodatkowych, odczytu urządzeń pomiarowych. Na koszt odczytu składają się koszty dojazdu do usługobiorcy - jeżeli usługobiorca dostarcza do urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa tylko ścieki (wodę czerpie od innego operatora lub z ujęcia własnego) i czynność odczytu. Koszty odczytu wliczone do opłaty abonamentowej rozliczane są z kosztami eksploatacyjnymi w pozycji: koszty odczytu.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w złotych na odbiorcę i na okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy.

Odbiorca – to każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Okres rozliczeniowy to określony w umowie czasookres pomiędzy kolejnymi odczytami wodomierza lub urządzenia pomiarowego i wystawienia faktury – obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

a/ na terenie Gminy Miasta Sieradza wyróżnionych zostało 9 grup taryfowych odbiorców usług;

b/ na terenie Gminy Sieradz 11 grup taryfowych odbiorców usług.

Ich zróżnicowanie zostało ustalone w oparciu o:

- charakterystykę odprowadzanych ścieków (o czym była mowa powyżej),
- wysokość kosztów stanowiących podstawę ustalenia stawki opłaty abonamentowej, co z kolei związane jest z wyposażeniem nieruchomości w urządzenia pomiarowe oraz zakresem wykonywanych czynności w celu dokonania odczytów, ustalenia ilości wykonanej usługi i rozliczeń z danym usługobiorcą. Istotnymi elementami różnicującym stawki opłat abonamentowych są:

- forma rozliczenia:

a/ w oparciu o wskazania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzącego/cych ilość wody bezpowrotnie zużytej;

b/ na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody², lub zgodnie z zawartą umową,

- forma faktury:

a/ papierowa,

b/ elektroniczna.

Wyróżnione grupy taryfowe:

¹ Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U z 2002 r.nr 8, poz.70).

² Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. -op.cit.

TEREN GMINY MIASTA SIERADZA

ŚCIEKI BYTOWE	
SM01	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej - korzystające z dostawy wody- rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej.
SM02	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura papierowa
SM03	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura elektroniczna
SM04	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
SM05	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
SM06	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- korzystające z dostawy wody - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
ŚCIEKI PRZEMYSŁOWE	
SM07	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki przemysłowe do kanalizacji sanitarnej - korzystające z dostawy wody - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej
SM08	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki przemysłowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> -rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura papierowa
SM09	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki przemysłowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura elektroniczna

TEREN GMINY SIERADZ	
ŚCIEKI BYTOWE	
SG01	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej - korzystające z dostawy wody- rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej
SG02	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura papierowa

SG03	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura elektroniczna
SG04	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
SG05	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
SG06	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym i więcej niż jednego wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura papierowa
SG07	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza głównego na ujęciu własnym i więcej niż jednego wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej - faktura elektroniczna
SG08	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki bytowe do kanalizacji sanitarnej- korzystające z dostawy wody - rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody
ŚCIEKI PRZEMYSŁOWE	
SG11	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki przemysłowe do kanalizacji sanitarnej - korzystające z dostawy wody - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego lub kilku wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej
SG12	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki przemysłowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> -rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura papierowa
SG13	Dostawcy - osoby fizyczne, osoby prawne i inne odprowadzające ścieki przemysłowe do kanalizacji sanitarnej- <u>nie korzystające z dostawy wody</u> - rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, wskazania wodomierza na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego - faktura elektroniczna

Uwaga: grupy SG9 i SG10 występowały w poprzednich latach i zostają zachowane, zarezerwowane są dla dostawców ścieków bytowych rozlicznych ryczałtowo w celu zachowania ciągłości ewidencji usługobiorców w systemie informatycznym- na okresy planowane pozostają nieczynne.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat z określeniem grupy taryfowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sieradz.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto
Ścieki bytowe								
SM01	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,71	10,49	9,99	10,79	10,15	10,96
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	4,94	5,34	5,17	5,59	5,37	5,80
SM02	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,71	10,49	9,99	10,79	10,15	10,96
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	8,96	9,68	9,36	10,11	9,73	10,51
SM03	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,71	10,49	9,99	10,79	10,15	10,96
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	4,67	5,04	4,88	5,27	5,07	5,48
SM04	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,71	10,49	9,99	10,79	10,15	10,96
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	9,34	10,09	9,76	10,55	10,15	10,96
SM05	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,71	10,49	9,99	10,79	10,15	10,96
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	5,05	5,45	5,28	5,70	5,49	5,93
SM06	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	9,71	10,49	9,99	10,79	10,15	10,96
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	4,45	4,81	4,65	5,02	4,83	5,22
Ścieki przemysłowe								
SM07	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	14,08	15,21	14,51	15,67	14,73	15,91
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	4,94	5,34	5,17	5,59	5,37	5,80
SM08	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	14,08	15,21	14,51	15,67	14,73	15,91
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	8,96	9,68	9,36	10,11	9,73	10,51
SM09	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	14,08	15,21	14,51	15,67	14,73	15,91
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiornicę/1 m-c	4,67	5,04	4,88	5,27	5,07	5,48

Ceny i stawki opłat brutto zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (obowiązująca stawka podatku VAT - 8%)

Tabela 2. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat z określeniem grupy taryfowej dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sieradz.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto	Cena/stawka netto	Cena/stawka brutto
Ścieki bytowe								
SG01	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	4,94	5,34	5,17	5,59	5,37	5,80
SG02	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	10,10	10,91	10,56	11,41	10,97	11,85
SG03	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	5,81	6,28	6,08	6,57	6,31	6,82
SG04	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	10,48	11,32	10,96	11,84	11,39	12,30
SG05	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	6,20	6,70	6,48	7,00	6,73	7,27
SG06	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	10,87	11,74	11,36	12,27	11,81	12,76
SG07	cena za odprowadzone ścieki	zł/odbiorcę/ 1 m-c	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	6,58	7,11	6,88	7,43	7,15	7,72
SG08	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	20,75	22,41	21,02	22,70	21,27	22,97
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	7,09	7,66	7,41	8,00	7,70	8,32
SG09	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	-	0,00	-	0,00	-	0,00
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	-	0,00	-	0,00	-	0,00
SG10	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	-	0,00	-	0,00	-	0,00
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Ścieki przemysłowe								
SG11	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	28,16	30,41	28,48	30,76	28,78	31,08
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	4,94	5,34	5,17	5,59	5,37	5,80
SG12	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	28,16	30,41	28,48	30,76	28,78	31,08
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ 1 m-c	10,10	10,91	10,56	11,41	10,97	11,85

SG13	cena za odprowadzone ścieki	zł/m ³	28,16	30,41	28,48	30,76	28,78	31,08
	stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiórce/ 1 m-c	5,81	6,28	6,08	6,57	6,31	6,82

*Ceny i stawki opłat brutto zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami (obowiązująca stawka podatku VAT - 8%)

**Grupy taryfowe SG09 i SG10 zostały zachowane ze względu na system ewidencji usługobiorców i jego ciągłość w systemie informatycznym. W dacie sporządzania wniosku usługobiorcy zakwalifikowani w latach poprzednich do tych grup nie występują (występowali w latach poprzednich).

4.1. Opłaty dodatkowe za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o. w Sieradzu.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych odnoszą się do przekroczeń parametrów dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.

Stawki opłat określone zostały w poniższych tabelach:

Tabela 1. Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za jeden kilogram substancji wyrażonych jako wskaźnik przekraczających parametry dopuszczalne w ściekach przemysłowych.

L.p.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Stawka opłaty
1	Dwuchloro-dwufenylo-trój chloroetan (DDT)	1 255,95 zł
2	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1 255,95 zł
3	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1 255,95 zł
4	Heksachlorocykloheksan (HCH)	1 255,95 zł
5	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1 255,95 zł
6	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1 255,95 zł
7	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	1 255,95 zł
8	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	1 255,95 zł
9	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	1 151,66 zł
10	Pentachlorofenol (PCP)[2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	1 151,66 zł
11	Heksachlorobenzen (HCB)	1 151,66 zł
12	Heksachlorobutadien (HCBd)	1 151,66 zł
13	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	1 151,66 zł
14	1,2-dichloroetan (EDC)	1 151,66 zł
15	Trichloroetylen (TRI)	1 151,66 zł
16	Tetrachloroetylen (Nadchloroetylen) (PER)	1 151,66 zł
17	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	1 151,66 zł
18	Kadm	1 151,66 zł
19	Rtęć	1 151,66 zł
20	Insektycydy z grupy węglowodorów chlorowanych	1 151,66 zł
21	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	1 151,66 zł
22	Absorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	863,43 zł
23	Antymon	863,43 zł

24	Arsen	863,43 zł
25	Chlor wolny	863,43 zł
26	Chlor całkowity	863,43 zł
27	Cyjanki wolne	863,43 zł
28	Chrom ⁶	863,43 zł
29	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (Chlorowane węglowodory lotne)	863,43 zł
30	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (Benzen, Toluen, Ksilen)	863,43 zł
31	Miedź	863,43 zł
32	Nikiel	863,43 zł
33	Ołów	863,43 zł
34	Siarczki	863,43 zł
35	Srebro	863,43 zł
36	Aldehyd mrówkowy	691,02 zł
37	Chrom ogólny	691,02 zł
38	Bar	691,02 zł
39	Beryl	691,02 zł
40	Bor	691,02 zł
41	Cyjanki związane	691,02 zł
42	Cynk	691,02 zł
43	Cyna	691,02 zł
44	Kobalt	691,02 zł
45	Molibden	691,02 zł
46	Selen	691,02 zł
47	Tal	691,02 zł
48	Tytan	691,02 zł
49	Wanad	691,02 zł
50	Akrylonitryl	460,65 zł
51	Fenole lotne (index fenolowy)	460,65 zł
52	Kaprolaktam	460,65 zł
53	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65 zł
54	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65 zł
55	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	460,65 zł
56	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65 zł
57	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65 zł
58	Rodanki	460,65 zł
59	Fluorki	263,25 zł
60	Azot ogólny	26,31 zł
61	Azot amonowy	26,31 zł
62	Azot azotanowy	26,31 zł
63	Azot azotynowy	26,31 zł
64	Fosfor ogólny	26,31 zł
65	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	26,31 zł
66	Glin	15,81 zł
67	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZTCr)	15,81 zł
68	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	15,81 zł
69	Potas	15,81 zł

L.p.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Stawka opłaty
70	Siarczyny	15,81 zł
71	Sód	15,81 zł
72	Żelazo ogólne	15,81 zł
73	Zawiesina ogólna	4,87 zł
74	Chlorki	4,87 zł
75	Siarczany	4,87 zł
76	Suma chlorków i siarczanów (Cl+SO ₄)	4,87 zł

Tabela 2. Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków przemysłowych.

Lp.	Przedmiot opłaty dodatkowej	Jednostkowa stawka opłaty w zł za 1 m ³
1	2	3
1	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5 °C – za każdy stopień przekroczenia	0,66
2	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5 °C i więcej – za każdy stopień przekroczenia	1,32

Tabela 3. Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków przemysłowych.

Lp.	Przedmiot opłaty dodatkowej	Jednostkowa stawka opłaty w zł za 1 m ³
1	2	3
1	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32
2	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30
3	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58
4	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76

Tabela 4. Jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnego poziomu sztucznych substancji promieniotwórczych we wprowadzanych ściekach przemysłowych.

Lp.	Przedmiot opłaty dodatkowej	Jednostkowa stawka opłaty w zł za 1 m ³
1	2	3
1	Za 1 m ³ ścieków, w wypadku przekroczenia dopuszczalnego poziomu sztucznych substancji promieniotwórczych	12,76

Do podanych w powyższych tabelach od 1 do 4 cen doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podstaw prawna:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. nr 72, poz. 747, tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz. 757),

2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074),
3. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tj.: Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
4. „Regulaminu” dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza” uchwalonego przez Radę Miejską w Sieradzu – Uchwała Nr VI/48/2024 z dnia 29 sierpnia 2024 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 19 września 2024 r., poz. 7293,
5. „Regulaminu” dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sieradz” uchwalony przez Radę Gminy Sieradz – Uchwała Nr XL/267/2021 z dnia 15 grudnia 2021 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 31 grudnia 2021 r., poz.6843.

Zasady ustalania opłaty dodatkowej w oparciu o jednostkowe stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady poboru prób do kontroli

§1. Niniejsze zasady określają sposób i częstotliwość poboru prób ścieków odprowadzanych przez Dostawcę w celu przeprowadzenia kontroli:

1/ Przekroczenie składu ścieków – tabele 5 i 6 jest ustalane na podstawie analizy laboratoryjnej próby kontrolnej, powstałej ze zmieszania trzech prób pierwotnych o jednakowej objętości, pobranych w punkcie wymieszania wszystkich ścieków w ciągu jednej godziny lub jednej próby, jeżeli odprowadzanie ścieków przez Dostawcę trwa w cyklach krótszych niż jedna godzina.

2/przekroczenie odczynu i temperatury ustala się przyjmując wynik z próbki jednorazowej pobranej losowo.

§2. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń Przedsiębiorstwo określi na piśmie termin rozpoczęcia naliczania opłaty dodatkowej oraz jej dobowy wymiar. Ilość odprowadzonych dobowo ścieków będzie określona zgodnie z ustaleniami Umowy. Opłatę dodatkową nalicza się wyłącznie za okres naruszenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§3. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) może wystąpić do Przedsiębiorstwa o zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej, jeżeli wykonanie na płatne zlecenie przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) badania ścieków nie wykażą przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń zawartych w tabelach 5 i 6.

§4. Wysokość jednostkowych stawek opłat dodatkowych za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określają tabele od 1 do 4.

§5. Do opłaty dodatkowej ustalonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury, odczynu oraz zawartości substancji promieniotwórczych /określonej przez służby pomiarów skażeń promieniotwórczych / dolicza się opłatę dodatkową za przekroczenie substancji w określonym poniżej trybie.

§6. Jeżeli przekroczenie dotyczy więcej niż jednej substancji, opłatę dodatkową ustala się w następujący sposób:

1/ w razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w Tabeli 1 pod poz. 1-59, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wymiar opłaty dodatkowej ustala się, sumując wysokość opłat za wszystkie substancje,

2/w razie przekroczenia dopuszczalnych wartości więcej niż jednej substancji wymienionej w Tabeli 1 pod pozycjami 60-76, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wymiar opłaty ustala się przyjmując wyższą jednostkową stawkę opłaty,

3/ w razie przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie dla substancji wymienionych w Tabeli 1 pod pozycjami 1-59 i pod pozycjami 60-76, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, opłaty sumuje się z uwzględnieniem pkt. 1 i 2, zgodnie ze wzorem:

$$S_i = \frac{S_1 + S_2 + \dots + S_n}{N} \cdot Q_a$$

gdzie:

S_i - oznacza ilość danej substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzonej do urządzeń kanalizacyjnych w okresie objętym oceną,

S_1, S_2, S_n - oznacza ilość, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik wprowadzonej do urządzeń kanalizacyjnych z naruszeniem wymaganych warunków, w każdej dobie, dla której próbka nie spełnia wymaganych warunków,

N - oznacza liczbę próbek pobranych w okresie objętym oceną,

Q_a - oznacza ilość ścieków odprowadzanych w okresie objętym oceną.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (w g/m³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³) zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli rozporządzeniem właściwego ministra i Tabelami 5 i 6

V – ilość odprowadzanych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

\times – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik,

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych ustalane są zgodnie z poniższymi tabelami:

Tabela 5. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
1	2	3	4
1	Temperatura	°C	35,0
2	Odczyn	pH	6,5-9,5
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10,0
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	500,0

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
5	CHZT-Cr	mgO ₂ /l	1200,0
6	BZT ₅	mgO ₂ /l	500,0
7	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	300,0
8	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200,0
9	Azot azotynowy	mgN _{NO2} /l	10,0
10	Fosfor ogólny	mgP/l	20,0
11	Chlorki	mgCl/l	1000,0
12	Siarczany	mgSO ₄ /l	500,0
13	Siarczyny	mgSO ₃ /l	10,0
14	Żelazo ogólne	mgFe/l	10,0
15	Aluminium	mgAl/l	3,0
16	Antymon	mgSb/l	0,5
17	Arsen	mgAs/l	0,5
18	Bar	mgBa/l	5,0
19	Beryl	mgBe/l	1,0
20	Bor	mgB/l	10,0
21	Cynk	mgZn/l	5,0
22	Cyna	mgSn/l	2,0
23	Chrom +6	mgCr ⁺⁶ /l	0,2
24	Chrom ogólny	mgCr/l	1,0
25	Kobalt	mgCo/l	1,0
26	Miedź	mgCu/l	1,0
27	Molibden	mgMo/l	1,0
28	Nikiel	mgNi/l	1,0
29	Ołów	mgPb/l	1,0
30	Selen	mgSe/l	1,0
31	Srebro	mgAg/l	0,5
32	Tal	mgTl/l	1,0
33	Tytan	mgTi/l	2,0
34	Wanad	mgV/l	2,0
35	Chlor wolny	mgCl ₂ /l	1,0
36	Chlor całkowity	mgCl ₂ /l	4,0
37	Cyjanki związane	mgCN/l	5,0
38	Cyjanki wolne	mgCN/l	0,5
39	Fluorki	mgF/l	20,0
40	Siarczki	mgS/l	1,0
41	Rodanki	mgSCN/l	30,0
42	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15,0
43	Substancje ropopochodne	mg/l	15,0
44	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100,0
45	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1
46	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mgCl/l	1,5
47	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mgCl/l	1,0
48	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX) (benzen, toluen, ksyleny, styren)	mg/l	1,0
49	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15,0
50	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20,0
51	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne	mgC/l	0,2

Tabela nr 6. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla niektórych substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaj substancji	Rodzaj produkcji	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości	
				Średnia dobową	Średnia miesięczna
1	2	3	4	5	6
1	Rtęć (Hg)	Elektroliza chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych	mg Hg/l ścieków ¹⁾	0,2	0,05
		Zakłady przemysłu chemicznego stosujące katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach.	mg Hg/l ścieków	0,1	0,05
		Produkcja katalizatorów rtęciowych stosowanych w produkcji chlorku winylu.			
		Produkcja organicznych i nieorganicznych związków rtęci oraz baterii galwanicznych zawierających rtęć.			
Zakłady odzysku rtęci, wydobywania i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć					
		Inne zakłady	mg Hg/l ścieków	0,06	0,03
2	Kadm (Cd)	Produkcja związków kadmu, wydobywanie cynku, rafinacja ołowiu i cynku, powlekanie elektrolityczne, przemysł metalowy (związany z kadmem) i metali nieżelaznych oraz produkcja: barwników, stabilizatorów, baterii elektrolitycznych, kwasu fosforowego i/lub nawozów fosforowych z fosforytów, produkcja baterii galwanicznych i akumulatorów	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
		Przemysł szklarski	mg Cd/l ścieków	0,1	
		Przemysł ciepłowniczy	mg Cd/l ścieków	0,05	
		Przemysł ceramiczny	mg Cd/l ścieków	0,07	
		Inne zakłady	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
3	Heksachlorocykloheksan (HCH) ²⁾		mg HCH/l ścieków	0	0
4	Tetrachlorometan (CCl ₄)	Produkcja tetrachlorometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących i nieobjmujących prania.	mg CCl ₄ /l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu (łącznie z wysokociśnieniowym elektrolitycznym wytwarzaniem chloru) i metanolu			
		Inne zakłady	mg CCl ₄ /l ścieków	3,0	1,5
5	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole	Produkcja pentachlorofenolanu sodu przez hydroлизę heksachlorobenzenu	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
6	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna ²⁾		mg/l ścieków	0	0

Lp.	Rodzaj substancji	Rodzaj produkcji	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości	
				Średnia dobową	Średnia miesięczną
1	2	3	4	5	6
7	Dwuchloro- dwufenylotrójchloroetan (DDT) ²⁾		mg/l ścieków	0	0
8	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB) ²⁾		mg/l ścieków	0	0
9	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT) ²⁾		mg/l ścieków	0	0
10	Heksachlorobenzen (HCB)	Produkcja i przetwórstwo heksachlorobenzenu	mg HCB/l ścieków	0,0	0,0
		Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl ₄) przez nadchlorowanie	mg HCB/l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja trichloroetyleny (TRI) i/lub tetrachloroetyleny (PER) za pomocą innych procesów	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
		Przemysł metali nieżelaznych	mg HCB/l ścieków	0,003	
		Inne zakłady	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
11	Heksachlorobutadien (HCBd)	Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl ₄) przez nadchlorowanie	mg HCBd/l ścieków	3,0	1
		Inne zakłady	mg HCBd/l ścieków	3,0	1,0
12	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	Produkcja chlorometanów z metanolu lub z kombinacji metanolu i metanu (tj. przez hydrochlorowanie metanolu, a następnie chlorowanie chlorku metylu) oraz produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu	mg CHCl ₃ /l ścieków ³⁾	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg CHCl ₃ /l ścieków ³⁾	2,0	1,0
13	1,2-dichloroetan (EDC)	Produkcja 1,2-dichloroetanu bez przetwarzania i wykorzystania w tym samym zakładzie	mg EDC/l ścieków przy 2 m ³ /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC	2,5	1,25
		Produkcja 1,2-dichloroetanu i przetwarzanie lub wykorzystanie w tym samym zakładzie ⁴⁾	mg EDC/l ścieków przy 2,5 m ³ /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC	5,0	2,5
		Przetwarzanie 1,2-dichloroetanu w substancje inne niż chlorek winylu, w szczególności produkcja etyleno- dwuaminy, etylenopoliaminy, 1,1,1-trichloroetanu, trichloroetyleny i nadchloroetyleny	mg EDC/l ścieków przy 2,5 m ³ /t zdolności przetwarzania EDC	2,0	1,0
		Stosowanie EDC do odfuszczenia metali poza zakładem produkującym EDC ⁵⁾	mg EDC/l ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady ⁵⁾	mg EDC/l ścieków	0,2	0,1

14	Trichloroetylen (TRI)	Produkcja trichloroetylen (TRI) i tetrachloroetylen (PER)	mg TRI/1 ścieków	1,0	0,5
		Stosowanie TRI do odfuszczenia metali ⁶⁾	mg TRI/1 ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady	mg TRI/1 ścieków	0,2	0,1
15	Tetrachloroetylen (PER)	Produkcja trichloroetylen (TRI) i tetrachloroetylen (PER); proces TRI-PER	mg PER/1 ścieków przy 5 m ³ /t produkcji TRI+PER	1,0	0,5
		Produkcja tetrachlorometanu i tetrachloroetylen (PER); proces TETRA-PER	mg PER/1 ścieków przy 2 m ³ /t produkcji TETRA+PER	2,5	1,25
		Inne zakłady	mg PER/1 ścieków	1,0	0,5
16	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	Produkcja trichlorobenzenu przez odchlorowodorowanie heksachloro-cykloheksanu (HCH) i/lub trichlorobenzenu	mg TCB/1 ścieków przy 10 m ³ /t produkcji TCB	2,0	1,0
		Produkcja i/lub przetwarzanie chlorobenzenu przez chlorowanie benzenu	mg TCB/1 ścieków przy 10 m ³ /t produkcji lub przetworzenia jedno- lub dwuchloro-benzenu	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg TCB/1 ścieków	0,1	0,05

Objaśnienia:

- ¹⁾ Wartości dopuszczalne stosują się do całkowitej ilości rtęci obecnej we wszystkich zawierających rtęć ściekach odprowadzanych z terenu zakładu.
- ²⁾ Substancje, których produkcja, stosowanie i wprowadzenie do obrotu jest w Polsce zabronione.
- ³⁾ Jeżeli to możliwe, wartość średnia dobowa nie powinna przekraczać dwukrotnej wartości średniej miesięcznej.
- ⁴⁾ Jeżeli zdolność przetwarzania i wykorzystania 1,2-dichloroetanu jest większa od zdolności produkcyjnej, wartości dopuszczalne odnoszą się do całkowitej zdolności przetwarzania i wykorzystania.
- ⁵⁾ Wartości dopuszczalne stosują się do zrzutów przekraczających 30 kg EDC na rok.
- ⁶⁾ Wartości dopuszczalne stosują się do zrzutów przekraczających 30 kg TRI na rok.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. nr 72, poz. 747, tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz. 757)
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 427, tj: Dz. U. z 2022 r., poz. 1074),
- ustaleniami zawartymi w regulaminach:
 - a/ Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sieradza uchwalonym przez Radę Miejską w Sieradzu – Uchwała Nr V/48/2024 z dnia 29 sierpnia 2024 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 19 września 2024 r.,

b/ Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sieradz uchwalonym przez Radę Gminy Sieradz – Uchwała Nr XL/267/2021 z dnia 15 grudnia 2021 r., ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego z dnia 31 grudnia 2021 r.,
- na podstawie określonych taryfowych cen, ilości odebranych ścieków oraz jednostkowych stawek opłat abonamentowych ustalonych dla punktów rozliczeniowych u usługobiorcy.

O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej, należność za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym była świadczona usługa.

Opłata abonamentowa nie zależy od ilości odebranych ścieków – płacona jest za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego odbioru lub też jego całkowitego braku. Jeżeli na wniosek usługobiorcy – dostawcy ścieków w umowie zawarto inne okresy rozliczeniowe, opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc objęty okresem rozliczeniowym.

Ilość odebranych ścieków bytowych i przemysłowych ustalana jest na podstawie:

- odczytu wodomierza głównego jako równa ilości pobranej wody,
- odczytu wodomierza głównego i wodomierza/y dodatkowego/wych mierzącego/cych ilość wody bezpowrotnie zużytej – jako równa różnicy ilości wskazań wodomierza głównego i wodomierza/y dodatkowego/ych,
- odczytu urządzenia pomiarowego mierzącego ilość ścieków odprowadzanych do kanalizacji sanitarnej,
- odczytu wodomierza mierzącego ilość wody dostarczonej przez innego operatora, odczytu wodomierza na ujęciu własnym dostawcy ścieków – jako równa ilości pobranej wody lub jako równa różnicy wskazań wodomierza mierzącego ilość wody pobranej i wodomierza dodatkowego lub wodomierzy dodatkowych mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- na podstawie norm zużycia wody określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy, w wypadku braku urządzeń mierzących ilość wody lub ścieków.

Użyte określenia oznaczają:

1/ Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

2/ Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku przy punkcie czerpalnym wody,

3/ Urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym lub w innym miejscu na sieci kanalizacyjnej wyznaczonym dla opomiarowania ilości usługi,

4/ Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustalaniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.

5/ punkt rozliczeniowy u odbiorcy usług – posesja, lokal, zakład, obiekt podlegający odrębnemu rozliczeniu.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Powyższe zasady dotyczą zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i dostawców przemysłowych.

Obecnie przedsiębiorstwo obsługuje około 45,3 tys. mieszkańców, w tym około 38,0 tys. mieszkańców Miasta i 7,3 tys. mieszkańców Gminy.

W eksploatacji przedsiębiorstwa znajduje się:

- oczyszczalnia ścieków,

- 275,6 km sieci kanalizacji sanitarnej, w tym: 269,6 km kanalizacji sanitarnej i 5,9 km kanalizacji ogólnospławnej, w tym:

a/ na terenie Miasta Sieradza – 157,5 km kanalizacji sanitarnej i 5,9 km kanalizacji ogólnospławnej,

b/ na terenie Gminy Sieradz – 112,2 km kanalizacji sanitarnej.

- 107 pompowni ścieków, w tym 46 na terenie Gminy Miasta Sieradza,

- 7 tłoczni, w tym 5 na terenie Gminy Miasta Sieradza.

Ścieki wprowadzane do systemu kanalizacyjnego podlegają oczyszczaniu w procesach technologicznych na mechaniczno-biologiczno-chemicznej oczyszczalni ścieków w Dzigorzewie, pracującej w oparciu o metodę osadu czynnego z biologicznym usuwaniem związków biogenych. Po etapie bioredukcji azotu i fosforu następuje defosfatacja chemiczna przy pomocy koagulanta. W latach 2007 - 2011 ciąg technologiczny oczyszczalni został poddany modernizacji i uzupełniony o stację filtracji ścieków po osadnikach wtórnych, pracującą w oparciu o filtry dyskowe, co umożliwiło zwiększenie efektywności działania oczyszczalni i dostosowanie parametrów ścieków oczyszczonych do zwiększonych wymogów w zakresie ochrony środowiska.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Ceny i stawki opłat określone w taryfie stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie.

Wymogi, co do jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do środowiska określa pozwolenie wodno-prawne.

Jakość ścieków odprowadzanych do środowiska – do rzeki Warty na bieżąco jest monitorowana przez Laboratorium MPWIK Sp. z o.o., akredytowane laboratorium, z którym przedsiębiorstwo zawarło stosowną umowę i kontrolowana przez służby Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska Delegatura w Sieradzu.

Stosowane przez przedsiębiorstwo rozwiązania technologiczne spełniają wymogi ochrony środowiska, pozwoleń wodno-prawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia kanalizacyjne służące zbiorowemu odprowadzaniu ścieków utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości i niezawodności odbioru ścieków.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, którego zadaniem jest profesjonalna obsługa i doradztwo dotyczące korzystania z usług Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Sieradzu w zakresie:

- poboru i uzdatniania wody, w tym jakości dostarczanej wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- wykonywania robót ogólnobudowlanych, liniowych, przesyłowych i rozdzielczych,
- badań i analiz technicznych,
- zawierania umów na dostawę wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków,
- informacji na temat stosowanych taryf i zasad rozliczeń oraz zasad korzystania z usług wykonywanych przez Spółkę, rozliczeń wody bezpowrotnie zużywanej w procesach technologicznych i do podlewania,
- udzielania informacji potencjalnym Klientom dotyczących możliwości podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

- udzielenia informacji i wyjaśnień, dotyczących zawartych umów na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych rozliczeń za w/wym usługi oraz windykacji należności,
- przyjmowania zgłoszeń dotyczących awarii,
- obsługi reklamacji co do jakości wody,
- przyjmowanie zleceń od osób fizycznych i prawnych dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo usług.

Usługobiorcy mogą dokonywać płatności za usługi wodociągowo-kanalizacyjne w formie gotówkowej i bezgotówkowej w kasie przedsiębiorstwa – przy ul. Górka Kłocka 14 w Sieradzu. W formie bezgotówkowej w bankach lub za pomocą przelewów elektronicznych, na rachunki bankowe, które wskazywane są na fakturach wystawianych za wykonane usługi.

Obsługa klienta odbywa się w sposób bezpośredni, telefoniczny za pośrednictwem internetu-e-mail lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

Z UP. DYREKTORA
Marta Janczak
ZASTĘPCA DYREKTORA